



Onderwijs  
Inkoop  
Groep

**ZORGELOOS EN RECHTMATIG  
UW SCHOONMAAK AANBESTEDEN?  
Kies voor het Dynamisch Aankoop Systeem!**



## IN DEZE WHITEPAPER

1. WAT IS HET DYNAMISCH AANKOOP SYSTEEM (DAS)?	01
2. HET CONCEPT IN 9 STAPPEN	02
3. VOORDELEN VAN DYNAMISCH AANBESTEDEN	03
4. DE OIG-SCHOONMAAKMONITOR	04
5. VSR SCHOONMAAKCONTROLE	05
6. WAT ZIJN DE KOSTEN?	06
7. LOOPTIJD VAN EEN AANBESTEDINGSTRAJECT	07
8. WAT WORDT ER VAN U VERWACHT?	08
9. OVERNAME PERSONEEL	
10. VEELGESTELDE VRAGEN	09



Als u moest kiezen, heeft u dan liever één schoonmaakbedrijf voor alle scholen met een standaard werkprogramma? Of wilt u liever dat elke school inspraak heeft in de keuze van hun schoonmaakbedrijf, met een op maat gemaakt werkprogramma en daardoor meer betrokkenheid? De meeste besturen en directeuren kiezen voor flexibiliteit.

Toch worstelen veel schoolbesturen met de inkoop van schoonmaak. De wens is om zaken te doen met lokale leveranciers en flexibiliteit per school te hebben, maar de wetgeving schrijft voor dat er Europees moet worden aanbesteed. Dit is een complex traject waar de lokale en vaak kleinere schoonmaakbedrijven nagenoeg niet op inschrijven. Met als gevolg dat een groot landelijk schoonmaakbedrijf de aanbesteding wint en de lokale leverancier aan het kortste eind trekt.

De Onderwijs Inkoop Groep ontwikkelde een **Dynamische Aanbesteding Schoonmaak (DAS)**. Hierbij doet elke school zijn eigen uitvraag en kan er ook per school een eigen schoonmaakbedrijf geselecteerd worden. Lokale leveranciers hebben daarbij een eerlijke kans om mee te doen en een aanbesteding te winnen. In combinatie met een op maat gemaakte schoonmaakmonitor is dit de perfecte oplossing om schoonmaak goed en rechtmatig in te kopen volgens de Europese Aanbestedingswetgeving.

In deze whitepaper leest u alles over deze manier van inkoop van schoonmaakactiviteiten.



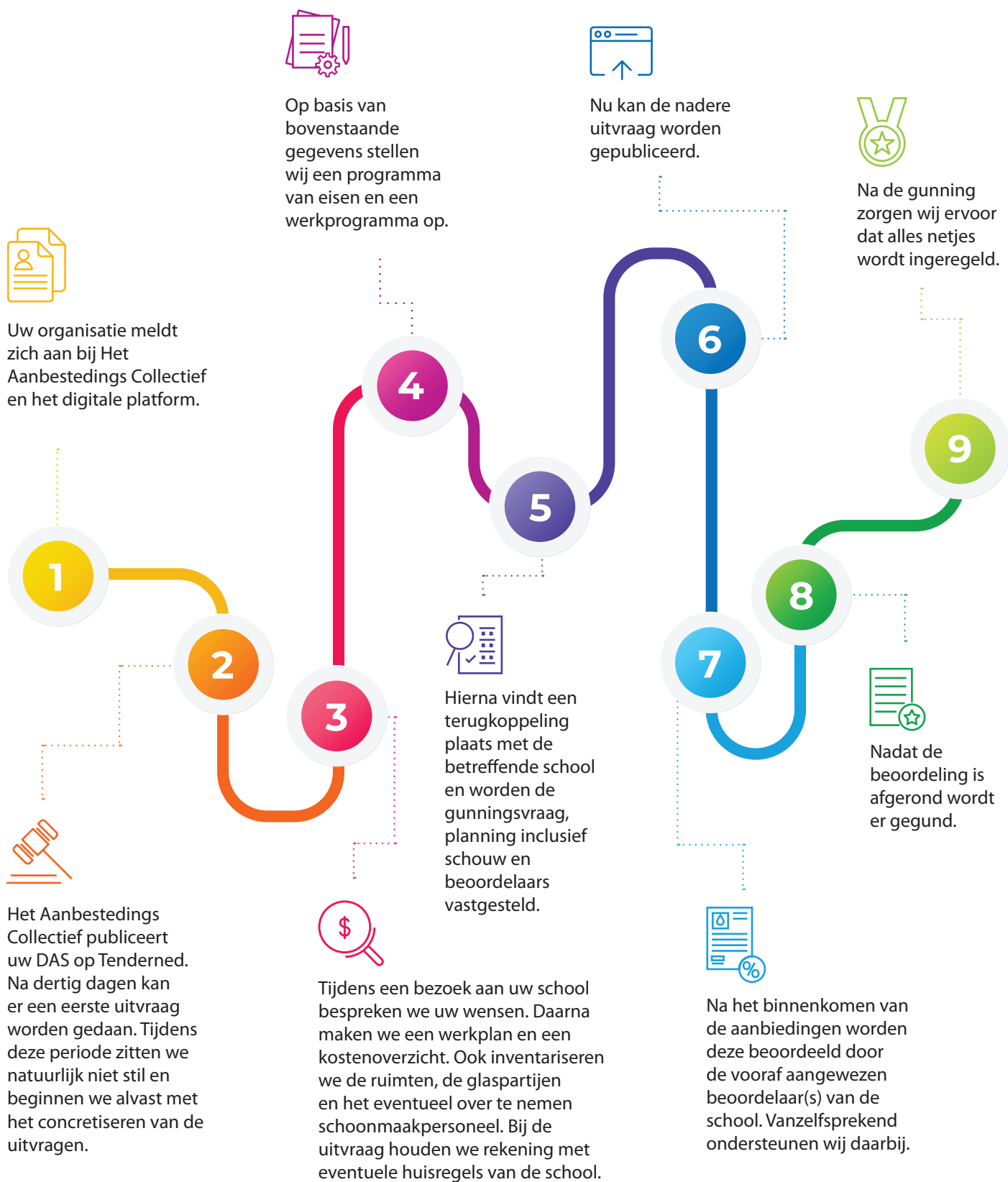
# 1. WAT IS HET DYNAMISCH AANKOOP SYSTEEM (DAS)?

Een DAS kunt u vergelijken met een digitale marktplaats waar bedrijven zich op basis van een aantal voorwaarden bij aan kunnen melden. U plaatst uw aanvraag voor het aankopen van producten, diensten of werken op deze marktplaats. Bedrijven doen via het platform een aanbesteding. Het bedrijf dat het meest tegemoetkomt aan de door u gestelde eisen, krijgt de opdracht gegund.

Bij een schoonmaakaanbesteding via een DAS doet elke school een eigen aanvraag. In de voorbereiding doet de Onderwijs Inkoop Groep een inventarisatie per school. Alle benodigde informatie en de specifieke wensen per school brengen we in kaart. Al deze gegevens worden door ons verwerkt in de definitieve aanvraag. Pas als u helemaal tevreden bent, wordt de aanvraag gepubliceerd.



## 2. HET CONCEPT IN 9 STAPPEN



### 3. VOORDELEN VAN AANBESTEDEN VIA EEN DAS

1. Dynamisch aanbesteden geeft meer ruimte aan (kleinere) lokale schoonmaakbedrijven of -partijen die niet kunnen inschrijven op alle scholen.

2. Eén uitvraag per school zorgt ervoor dat elke school zijn eigen specifieke eisen en wensen kenbaar kan maken. Scholen zijn zelf nauw betrokken bij de gunning voor de eigen school.

3. Het proces staat of valt met de voorbereiding. Wij doen de inventarisaties van de wensen en de ruimtes, rekenen alles door en maken een werkprogramma.

4. Een uitvraag in een DAS heeft een kortere doorlooptijd dan een reguliere aanbesteding.

5. Uw huidige schoonmaakbedrijf kan zich desgewenst aanmelden om mee te doen in een DAS.

6. Alle kosten worden vooraf inzichtelijk gemaakt en opgenomen in de uitvraag. Deze kosten worden onder contractbeheer opgenomen in het bestek en verrekend met de winnende leverancier. U heeft achteraf geen financiële verrassingen en wij sturen u geen factuur voor het proces.

7. Wij zorgen ook voor de controle van de kwaliteit van de schoonmaak, de factuurcontrole en het bijhouden van de werkprogramma's. Zodat u hier geen omkijken naar heeft. Dit is allemaal opgenomen in de schoonmaakmonitor.



## 4. DE SCHOONMAAK MONITOR

Om objectief vast te stellen of het schoonmaakbedrijf voldoet aan de door u gestelde eisen, hebben wij de schoonmaakmonitor in het leven geroepen.

De OIG-schoonmaakmonitor is een servicepakket dat standaard onderdeel is van een DAS Schoonmaak. In dit servicepakket zijn de volgende onderdelen opgenomen:



Factuurcontrole



Contractmutatiebeheer (denk aan contractaanpassing bij verhuur aan derdern, een extra lokaal, etc.)



Twee keer per jaar een VSR-IMPO kwaliteitscontrole

Voor de praktische uitvoering van de schoonmaakmonitor werkt het Aanbesteding Collectief samen met een onafhankelijke partner.

## 5. VSR SCHOONMAAK CONTROLE

Schoon en vuil zijn subjectieve begrippen, die in verschillende situaties verschillende betekenissen hebben. De Vereniging Schoonmaak Research (VSR) heeft een objectief kwaliteitsmeetsysteem ontwikkeld. Zo wordt de subjectieve beoordeling van kwaliteit een objectieve beoordeling.

Als onderdeel van de schoonmaakmonitor vindt er elk half jaar een kwaliteitsmeting plaats op basis van bovenstaand systeem. Deze meting wordt uitgevoerd door een onafhankelijke partner. Na afloop van een controle ontvangt u een volledige rapportage van de resultaten. Deze worden eventueel voorzien van foto's van geconstateerde afwijkingen. Aan de hand van de vermelde resultaten kan uw schoonmaakorganisatie of -bedrijf gericht actie ondernemen en bijsturen waar nodig.



## 6. WAT ZIJN DE KOSTEN?

De winnende leverancier betaalt de kosten van de uitvraag via een DAS. Deze kosten voor contractbeheer worden dus in de uitvraag meegenomen. Dit betekent dat de leverancier die de opdracht gegund krijgt deze kosten betaalt. Dit gaat over een aantal procenten van de gegunde opdrachtwaarde. Ook de kosten van de halfjaarlijkse VSR-controle worden hierin opgenomen. Voor u als aanbestedende dienst is het vooraf duidelijk wat de totale kosten van de dienstverlening worden, zonder verborgen kosten achteraf. Voor het aanbestedingstraject ontvangt u geen factuur.

Tijdens de voorbereidingsfase wordt er een voorcalculatie op basis van het werkprogramma gemaakt. De inschrijvende bedrijven mogen niet boven het vastgestelde bedrag aanbieden. Zo zorgen we ervoor dat het schoonmaakbedrijf een eerlijke vergoeding ontvangt en u niet met onnodig hoge kosten komt te zitten.

## 7. LOOPTIJD VAN EEN AANBESTEDINGSTRAJECT

De winnende leverancier betaalt de kosten van de uitvraag via een DAS. Deze kosten voor contractbeheer worden dus in de uitvraag meegenomen. Dit betekent dat de leverancier die de opdracht gegund krijgt deze kosten betaalt. Dit gaat over een aantal procenten van de gegunde opdrachtwaarde. Ook de kosten van de halfjaarlijkse VSR-controle worden hierin opgenomen. Voor u als aanbestedende dienst is het vooraf duidelijk wat de totale kosten van de dienstverlening worden, zonder verborgen kosten achteraf. Voor het aanbestedingstraject ontvangt u geen factuur.

Tijdens de voorbereidingsfase wordt er een voorcalculatie op basis van het werkprogramma gemaakt. De inschrijvende bedrijven mogen niet boven het vastgestelde bedrag aanbieden. Zo zorgen we ervoor dat het schoonmaakbedrijf een eerlijke vergoeding ontvangt en u niet met onnodig hoge kosten komt te zitten.





## 8. WAT VERWACHT WE VAN U?

Een uitvraag in een DAS via Het AanbestedingsCollectief wordt volledig door ons begeleid, zodat het zo min mogelijk belasting legt op uw tijd en organisatie.

Bij de start van het traject plannen we een afspraak om uw wensen te bespreken en de ruimtes in kaart te brengen. Deze gegevens verwerken we vervolgens in de uitvraag die we voor akkoord naar u toesturen. Na akkoord publiceren wij een DAS voor u en beantwoorden we eventuele vragen van geïnteresseerde bedrijven.

Nadat de aanbiedingen bij ons binnen zijn, is het belangrijk dat de kwalitatieve criteria uit de uitvraag door iemand van uw organisatie beoordeeld worden. In een kort gesprek begeleiden wij de aangestelde persoon of personen hierbij. Tot slot zorgen wij ervoor dat alles netjes wordt ingeregeld.



## 9. OVERNAME PERSONEEL

In het geval dat er een wisseling plaatsvindt van schoonmaakbedrijf is het nieuwe bedrijf in sommige gevallen verplicht om het huidige personeel over te nemen van het zittende schoonmaakbedrijf. In de voorbereiding van het traject brengen we in kaart of dat in uw situatie het geval is. Als er een overnameverplichting geldt, zorgen wij ervoor dat dit meegenomen wordt in het proces.



## 10. VEELGESTELDE VRAGEN

- A. Ik wil het proces van een DAS niet bij de scholen neerleggen, maar bovenschools coördineren. Is dat mogelijk?

Ja, dat is mogelijk. U bepaalt zelf waar u de verantwoordelijkheden neerlegt binnen uw organisatie en wie bij het proces betrokken is. Elke school heeft wel zijn eigen uitvraag en dient ook individueel beoordeeld te worden.

- B. Moeten alle scholen tegelijk een uitvraag plaatsen?

Nee, Dynamisch Aanbesteden is een uitvraag per school. U kunt dus faseren in de uitvragen. Als er een uitvraag plaatsvindt, bent u wel gehouden aan een uitvraag via een DAS.

- C. Waarom mag ik het huidige schoonmaakcontract pas opzeggen na een seintje van jullie?

Tijdens de voorbereiding van het traject brengen wij in kaart of u nog contractuele verplichtingen aan uw huidige schoonmaakbedrijf heeft. Vanzelfsprekend dienen die nagekomen te worden. Daarnaast schatten we in op welke termijn een nieuwe overeenkomst in kan gaan. Op basis van bovenstaande gegevens bepalen we per wanneer de nieuwe overeenkomst in kan gaan en de huidige overeenkomst opgezegd kan worden.

- D. Kan mijn bestaande schoonmaakbedrijf ook meedoen?

Ja, dat kan. Elke leverancier kan zich aanmelden. Wel is er een aantal basisvoorwaarden van toepassing, waaronder een gedragsverklaring voor aanbesteden.

- E. Wat kost het lanceren van een Dynamisch Aankoop Systeem?

Voor het lanceren van een DAS vragen wij eenmalig € 850 euro. Eenmaal onderdeel van een DAS kunt u een onbeperkt aantal uitvragen doen.

- F. Ik wil liever toch één schoonmaakbedrijf voor mijn stichting. Kan dat?

Als u een voorkeur heeft voor één schoonmaakbedrijf voor uw hele stichting, dan is een DAS daar niet de beste oplossing voor. In dat geval kunt u beter kiezen voor een reguliere Europese aanbesteding. Vanzelfsprekend zijn wij u daarbij ook van dienst.



# OVER DE ONDERWIJS **INKOOP** GROEP

## VRIJBLIJVENDE KENNISMAKING

Neem vrijblijvend contact met ons op voor meer informatie of om kennis te maken. We zijn bereikbaar via [info@onderwijsinkoopgroep.nl](mailto:info@onderwijsinkoopgroep.nl). Liever bellen? Dat mag natuurlijk ook. We zijn bereikbaar op 036-8201000.

## REFERENTIES

OIG werkt momenteel voor meer dan 350 schoolbesturen in Nederland. Op verzoek zijn referenties beschikbaar en kunnen we u in contact brengen met een bestuurder, controller of schooldirecteur die eerder een traject met OIG heeft doorlopen.

### Deze schoolbesturen gingen u voor:



Onderwijs  
Inkoop  
Groep

Gildenveld 3

3892 DC Zeewolde

036 - 8201000

[info@onderwijsinkoopgroep.nl](mailto:info@onderwijsinkoopgroep.nl)